

Aux pharmaciens et pharmaciennes du Québec

Été 2009

ACTUALITÉ

Bienvenue au numéro de l'été 2009 du bulletin trimestriel des Services de santé non assurés (SSNA). First Canadian Health (FCH) en est maintenant à sa onzième année à titre de responsable du traitement des demandes de paiement du programme des SSNA pour la Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits (DGSPNI) de Santé Canada.

FCH tient à vous remercier encore une fois pour les soins de santé de qualité que vous continuez d'offrir aux membres des Premières nations et aux Inuits bénéficiaires du programme des SSNA.

Vos commentaires et vos questions sont les bienvenus. Veuillez communiquer avec le *Centre d'information à numéro sans frais sur les SSNA* de FCH en composant le **1 888 511-4666** ou en écrivant à l'adresse suivante :

Département des relations avec les fournisseurs de FCH
3080, rue Yonge, bureau 3002
Toronto, ON M4N 3N1

NOUVEAUX RENSEIGNEMENTS SUR LE PROGRAMME DES SSNA

LISTE DES MÉDICAMENTS (LDM) DES SSNA D'AVRIL 2009

La LDM d'avril 2009 comportant l'ajout et le remplacement de numéros d'identification de médicaments (NIM), des médicaments à usage restreint, des médicaments retirés du marché canadien et des médicaments dont la fabrication a été arrêtée, est disponible en ligne. Veuillez noter qu'aucune version papier de la LDM complète d'avril 2009 ne sera distribuée aux fournisseurs. Cependant, les mises à jour de la LDM sont jointes à ce bulletin.

Les fournisseurs sont invités à se référer au site Web pour télécharger la version électronique la plus récente de la LDM complète des SSNA à l'adresse URL suivante :

www.hc-sc.gc.ca/fnihah-spnia/pubs/nihb-ssna/index-fra.php#drug-med

Si vous souhaitez avoir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec le *Centre d'information à numéro sans frais sur les SSNA* de FCH au **1 888 511-4666**.

CHANGEMENTS AU FORMULAIRE DE DEMANDE DE PAIEMENT DE LA PHARMACIE

Un nouveau champ appelé #*Prescripteur réf.* a été ajouté au *Formulaire de demande de paiement de la pharmacie*. Dans ce champ, les fournisseurs doivent entrer un code alphanumérique à deux caractères identifiant la spécialité médicale du prescripteur telle que définie par l'*Association pharmaceutique canadienne* (APC) et listée dans les demandes de paiement ordinaires. Les demandes de paiement n'affichant pas les codes corrects seront sujettes à vérification en vue d'un recouvrement. Ces codes pour l'association des infirmières et infirmiers sont les suivants :

- | | |
|---|----|
| <input type="checkbox"/> Association of Registered Nurses of Prince Edward Island | 27 |
| <input type="checkbox"/> Association of Registered Nurses of Newfoundland and Labrador | 17 |
| <input type="checkbox"/> College of Registered Nurses of Nova Scotia | 37 |
| <input type="checkbox"/> Nurse Association of New Brunswick | 48 |
| <input type="checkbox"/> <i>Ordre des infirmières et infirmiers du Québec</i> | 57 |
| <input type="checkbox"/> College of Nurses of Ontario | 44 |
| <input type="checkbox"/> College of Registered Nurses of Manitoba | 67 |
| <input type="checkbox"/> Saskatchewan Registered Nurses Association | 77 |
| <input type="checkbox"/> College & Association of Registered Nurses of Alberta | 82 |
| <input type="checkbox"/> The College of Registered Nurses of British Columbia | 96 |
| <input type="checkbox"/> Registered Nurses Association of the Northwest Territories and Nunavut | |
| o Northwest Territories | A2 |
| o Nunavut | C2 |
| <input type="checkbox"/> Autre | 99 |

Les fournisseurs peuvent obtenir une copie des codes définis en contactant l'APC ou le *Centre d'information à numéro sans frais sur les SSNA* de FCH. Les codes de numéros de référence du prescripteur complètent les renseignements de l'ID prescripteur déjà requis par le programme pour le règlement des demandes de paiement (ex. : numéro de permis).

Lorsque les fournisseurs soumettent leurs demandes de paiement au moyen du système *Point de service* (PDS), ils peuvent également identifier le type de prescripteur avec le code de l'APC approprié dans le champ # *Prescripteur réf.* (D.60.03) de leur système de PDS.

Veuillez noter que le programme des SSNA accepte les ordonnances admissibles des médecins et des praticiens licenciés avec l'autorisation de prescrire dans la portée de la pratique de leur province ou territoire, et étant

LIMITE DE FRÉQUENCE POUR L'ARTICLE OMNIFLEX DIAPHRAGM

Le 1^{er} mai 2009, le programme des SSNA a introduit une limite de fréquence pour le NIM 09991126 (Omniflex Diaphragm 75). La limite de fréquence permet un article par an.

LIMITE DE FRÉQUENCE POUR LES ARTICLES INHIBITEURS DE LA POMPE À PROTONS

Le 1^{er} juin 2009, le programme des SSNA a introduit une limite de fréquence pour le NIM 02320851 (PMS-Omeprazole 20 mg DR Cap). La limite de fréquence permet 200 inhibiteurs de la pompe à protons par 180 jours.

Le 1^{er} juillet 2009, une limite de fréquence sera assignée aux articles suivants:

- Pro-Rabeprazole 10 mg Comp (NIM 02315181)
- Pro-Rabeprazole 20 mg Comp (NIM 02315203)
- Pantoprazole 40 mg DR Comp (NIM 02318695)

La limite de fréquence pour les articles susmentionnés sera également de 200 inhibiteurs de la pompe à protons par 180 jours.

LIMITE DE FRÉQUENCE POUR PROCET-30 COMP

Le 1^{er} juillet 2009, le programme des SSNA introduira une limite de fréquence pour le NIM 02232658 (Procet-30 Comp). La limite de fréquence permet 1200 comprimés par 100 jours.

RAPPELS SUR LE PROGRAMME DES SSNA

PROGRAMME DE VÉRIFICATION AU LENDEMAIN DE LA SOUMISSION DES DEMANDES DE PAIEMENT

Le Programme de vérification au lendemain de la soumission des demandes de paiement est un processus continu qui consiste à examiner un échantillon de demandes de paiement le lendemain de leur règlement par FCH. Au cours des mois à venir, il se peut que les fournisseurs reçoivent un *Formulaire C : Confirmation des services pharmaceutiques* à retourner par télécopieur, leur demandant d'écrire le nom, la quantité et le prix des articles dispensés à la date de service figurant sur le formulaire. Les pièces justificatives (ex. : ordonnances, factures, etc.) doivent être soumises avec le formulaire si cela est requis. Lorsqu'ils reçoivent ce formulaire, les fournisseurs doivent le remplir et le retourner **dans les deux semaines** suivant la date de réception. Si le formulaire n'est pas retourné dans les deux semaines, la demande de paiement sera inversée.

L'équipe chargée de la vérification examinera tous les renseignements fournis dans les formulaires retournés afin de déterminer s'ils correspondent à la demande de paiement. S'ils n'y correspondent pas ou si les renseignements fournis sont insuffisants, les fonds réglés seront recouverts. Veuillez noter que les demandes de paiement étant passées par le processus d'autorisation préalable ne sont pas exclues du Programme de vérification au lendemain de la soumission des demandes de paiement étant donné que l'autorisation préalable approuve l'article, et non le coût.

NUMÉRO D'IDENTIFICATION DU BÉNÉFICIAIRE POUR LES INUITS RECONNUS

Lorsque les demandes de paiement sont soumises pour des bénéficiaires Inuits reconnus, l'un des points suivants est accepté par le programme des SSNA comme numéro d'identification du bénéficiaire valide :

- Numéro d'identification du bénéficiaire des SSNA** - C'est un numéro d'identification du bénéficiaire émis par les SSNA pour les bénéficiaires Inuits reconnus. Ce numéro commence avec la lettre « N » et est suivi de 8 chiffres.
- Numéro de soins de santé du Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest (GTNO)** - C'est un numéro émis par le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest pour les bénéficiaires Inuits des Territoires du Nord-Ouest. Ce numéro commence avec la lettre « T » et est suivi de 7 chiffres.
- Numéro de soins de santé** - Ce numéro est émis par le gouvernement du Nunavut pour les bénéficiaires Inuits du Nunavut. C'est un numéro à 9 chiffres qui commence par « 1 » et se termine par « 5 ».

Pour de plus amples renseignements, veuillez vous référer à la section A6 *Numéros d'identification pour les Inuits reconnus* de la trousse *Renseignements pour le pharmacien concernant les médicaments et produits pharmaceutiques* des SSNA.

RENSEIGNEMENTS REQUIS LORSQUE LES FOURNISSEURS APPELLENT LE CENTRE D'INFORMATION À NUMÉRO SANS FRAIS SUR LES SSNA DE FCH

Nous rappelons aux fournisseurs qu'ils doivent avoir les renseignements suivants à disposition lorsqu'ils appellent le *Centre d'information à numéro sans frais sur les SSNA* de FCH :

- Numéro unique de fournisseur
- Numéro d'identification du bénéficiaire, le cas échéant
- Nom du bénéficiaire, le cas échéant
- Date de naissance du bénéficiaire, le cas échéant

Le fait d'avoir les renseignements énumérés ci-dessus à disposition permettra aux représentants du centre d'information à numéro sans frais de renseigner les fournisseurs de manière plus efficace.

TRANSITION FCH-ESI

SERVICES DE TRAITEMENT DES RENSEIGNEMENTS ET DES DEMANDES DE PAIEMENT POUR SOINS DE SANTÉ - INSCRIPTION DES FOURNISSEURS

À compter du 1^{er} décembre 2009, ESI Canada assurera l'administration des *Services de traitement des renseignements et des demandes de paiement pour soins de santé* (STRDPSS) pour les médicaments couverts par le Programme des SSNA.

Pour ce faire, le personnel du Programme des SSNA et de ESI Canada ont consulté l'Association québécoise des pharmaciens propriétaires (AQPP) afin d'assurer la transition des services de traitement des demandes de paiement, conformément aux modalités de l'entente conclue entre Santé Canada et l'AQPP. De plus, ESI Canada a mis en place un processus de validation auprès des pharmacies du Québec qui respecte ces modalités. Dans le cadre de ce processus, les pharmaciens du Québec doivent confirmer les renseignements relatifs à leur(s) pharmacie(s). ESI Canada doit par ailleurs obtenir leur approbation afin de pouvoir utiliser les renseignements qu'elle possède pour le règlement des demandes ou consigner les nouveaux renseignements en dossier.

Les fournisseurs sont invités à s'inscrire dès que possible auprès d'ESI Canada afin que ce dernier puisse assurer le traitement rapide et efficace des demandes de paiement des bénéficiaires du programme des SSNA et des remboursements associés aux services fournis aux bénéficiaires des SSNA à compter du 1^{er} décembre 2009.

Au cours du mois de mai 2009, ESI Canada a envoyé par la poste une trousse d'information contenant des renseignements dont les fournisseurs auront besoin pour s'inscrire auprès d'ESI Canada. Si vous n'avez pas reçu de trousse d'information ou si vous l'avez égarée, veuillez en télécharger les documents à partir du site Web à l'intention des fournisseurs à l'adresse www.provider.esicanada.ca et soumettre les formulaires dûment remplis à ESI Canada. Si vous ne pouvez pas accéder au site Web, vous pouvez envoyer un courriel à

ESICanadaNIHBProviderEnrolment@Express-Scripts.com

ou laissez un message vocal au **1 888 677-0111, poste 7015** pour demander un exemplaire de la trousse.

Les fournisseurs doivent continuer à soumettre les demandes de paiement à First Canadian Health (FCH) jusqu'au 30 novembre 2009. Il n'y aura pas d'interruption dans le traitement et le règlement des demandes de paiement dans la mesure où les fournisseurs déjà inscrits auprès de FCH s'inscrivent auprès d'ESI Canada d'ici le 1^{er} décembre 2009. Même si la période d'inscription/d'enregistrement était de 30 jours à compter de la date de réception de la trousse, il est encore temps de le faire. Si ce n'est pas déjà fait, veuillez remplir puis soumettre les formulaires requis dès que possible. Veuillez noter que le changement de gestionnaire ne signifie pas que les couvertures et les politiques du Programme des SSNA ont changé.

ESI Canada s'engage à offrir des services de qualité ainsi qu'à régler rapidement les demandes de paiement par cycles réguliers bimensuels, tel qu'effectué actuellement.

Des renseignements supplémentaires sur ESI Canada sont disponibles à l'adresse suivante :

www.esicanada.ca

CHANGEMENT DE LA PÉRIODE DE VALIDITÉ DES CHÈQUES ÉMIS PAR FCH

À compter du 1^{er} juin 2009, tous les chèques émis par FCH auront une période de validité de six mois. Après cette période, ces chèques seront périmés.

RÈGLEMENT ET REMBOURSEMENT PENDANT LA PÉRIODE DE TRANSITION DU CONTRAT

En raison de la transition entre FCH et ESI, les règlements et les remboursements du programme des SSNA étant habituellement libellés à l'ordre de FCH devront être libellés à l'ordre du Receveur Général du Canada après le 30 novembre 2009.

Si vous avez besoin d'une version imprimée de la trousse *Renseignements pour le pharmacien concernant les médicaments et produits pharmaceutiques* des SSNA, nous vous conseillons de la télécharger à partir du site Web des SSNA à l'adresse suivante :

<http://www.hc-sc.gc.ca/fniah-spnia/nihb-ssna/provider-fournir/pharma-prod/index-fra.php>

Les fournisseurs qui n'ont pas accès à l'Internet peuvent contacter le *Centre d'information à numéro sans frais sur les SSNA* de FCH en composant le **1 888 511-4666** pour en demander une copie imprimée.