

Aux pharmaciens et pharmaciennes

Été 2004

ACTUALITÉ

Bienvenue au numéro de l'été 2004 du bulletin trimestriel des Services de santé non assurés (SSNA). First Canadian Health (FCH) en est maintenant à sa sixième année à titre de responsable du traitement des demandes de paiement du programme des SSNA pour la Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits (DGSPNI) de Santé Canada.

FCH tient à vous remercier encore une fois pour les soins de santé de qualité que vous continuez à offrir aux membres des Premières nations et aux Inuits bénéficiaires du programme des SSNA.

Comme d'habitude, vos commentaires et vos questions sont les bienvenus. Veuillez communiquer avec le *Centre d'information à numéro sans frais sur les SSNA* de FCH en composant le **1-888-511-4666** ou en écrivant à l'adresse suivante :

Département des relations avec les fournisseurs de FCH
3080, rue Yonge, bureau 3002
Toronto, ON M4N 3N1

MISE À JOUR DE LA LISTE DE MÉDICAMENTS DES SSNA DE L'ÉTÉ 2004

Veuillez trouver ci-joint la mise à jour de l'été 2004 qui indique tous les changements apportés à la *Liste des médicaments* (LDM) des SSNA du 1^{er} avril 2004. Cette mise à jour inclut les ajouts et les remplacements de numéros d'identification de médicaments (NIM), les médicaments à usage restreint, les médicaments retirés du marché canadien et les médicaments qui ne sont plus fabriqués depuis le 1^{er} juillet 2004.

Cette mise à jour est reflétée dans la plus récente version électronique de la LDM des SSNA. Veuillez vous référer au site Web, à l'adresse URL suivante :

www.hc-sc.gc.ca/dgspni/ssna/pharmacie

Pour toute question, vous pouvez vous adresser au *Centre d'information à numéro sans frais sur les SSNA* de FCH en composant le **1-888-511-4666**.

FRÉQUENCE AUTORISÉE POUR LES GANTS (ARTICLE 99400318)

Le 1^{er} novembre 2003, la quantité limite de gants (article 99400318) est passée de 400 gants individuels à 12 boîtes de gants (100 gants par boîte) par année. Pour vérifier si votre client peut recevoir des gants, veuillez communiquer avec le *Centre d'information à numéro sans frais sur les SSNA* de FCH en composant le **1-888-511-4666**.

NUMÉRO D'ORDONNANCE

À titre de rappel, il faut remplir le champ réservé au numéro d'ordonnance sur les demandes de paiement du système *Point de service* (PDS) et les demandes de paiement sur formulaire imprimé. Vous devez y indiquer un numéro unique attribué par le pharmacien ou la pharmacienne correspondant à l'article dispensé. Veuillez prendre note que les demandes de paiement seront rejetées si le même numéro d'ordonnance est utilisé pour deux articles ayant la même date de service.

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet des données requises sur les demandes soumises au moyen du système PDS et du formulaire de demande de paiement de la pharmacie des SSNA, il faut consulter les Sections 5.4 et 5.8 de la *Trousse d'information pour le pharmacien/fournisseur d'ÉMF* (TIPFÉ).

MODIFICATION DES COORDONNÉES DES FOURNISSEURS

À titre de rappel, il faut communiquer avec le *Centre d'information à numéro sans frais sur les SSNA* de FCH au **1-888-511-4666** lorsque vous changez d'adresse, de numéro de téléphone ou de numéro de télécopieur. Si vos coordonnées ne sont pas mises à jour dans le système, la réception de vos paiements ou de communications importantes peut être retardée.

APPELS PROVENANT DES BÉNÉFICIAIRES

Veuillez diriger les demandes de renseignements des bénéficiaires au bureau régional de la DGSPNI concerné. Veuillez également consulter le répertoire d'adresses joint à votre *Trousse d'information pour le pharmacien/fournisseur d'ÉMF* (TIPFÉ) des SSNA pour connaître le numéro de téléphone et l'adresse de chacun des bureaux régionaux de la DGSPNI.

Le *Centre d'information à numéro sans frais sur les SSNA* de FCH n'offre des services qu'aux fournisseurs des SSNA.

Les fournisseurs peuvent télécharger la version actuelle de la *Trousse d'information pour le pharmacien/fournisseur d'ÉMF* (TIPFÉ) des SSNA sur le site Web de Santé Canada :

www.hc-sc.gc.ca/fnihb-dgspni/dgspni/ssna/index.htm

Les fournisseurs qui n'ont pas accès à l'Internet peuvent s'adresser au *Centre d'information à numéro sans frais sur les SSNA* de FCH en composant le **1-888-511-4666**.