

NOUVEAUX RENSEIGNEMENTS

Modification apportée à la politique sur les paires d'orthèses plantaires faites sur mesure

Depuis le 17 octobre 2016, le Programme des SSNA a supprimé l'exigence relative à l'autorisation préalable pour les paires d'orthèses plantaires faites sur mesure (code 99400624). Cette modification apportée à la politique est à l'essai pour une période de 12 mois. Avant de délivrer des orthèses plantaires faites sur mesure, les fournisseurs doivent communiquer avec le Centre d'appels à l'intention des fournisseurs d'Express Scripts Canada au numéro 1 888 511-4666 afin de confirmer l'admissibilité du client à ce service. Au moins deux ans doivent s'être écoulés depuis la dernière date de service pour ce type d'orthèses. Une fois que l'admissibilité du client à ce service a été confirmée, les fournisseurs peuvent soumettre une demande de paiement directement à Express Scripts Canada sans avoir à obtenir une autorisation préalable auprès d'un bureau régional. À la fin de la période d'essai de 12 mois, le Programme des SSNA évaluera la faisabilité de supprimer l'exigence relative à l'autorisation préalable de manière permanente. Veuillez noter qu'une autorisation préalable est nécessaire aux fins d'un remplacement anticipé de ce type d'orthèses.

Par ailleurs, le prix d'une paire d'orthèses faites sur mesure a été standardisé à un maximum de 450 \$ dans toutes les régions, à moins que le prix ne fasse l'objet d'une entente particulière avec le Programme des SSNA.

Express Scripts Canada sélectionnera de manière aléatoire les demandes de paiement pour orthèses plantaires faites sur mesure aux fins de vérification dans le cadre du programme de vérification du lendemain afin de s'assurer que les fournisseurs respectent les politiques et critères du Programme des SSNA. Dans le cadre de ce type de vérification, Express Scripts Canada communique avec les fournisseurs pour leur demander de faire parvenir les documents à l'appui de la demande de paiement, tels qu'ils sont décrits dans la politique sur les orthèses plantaires faites sur mesure. Vous pouvez consulter cette politique sur le site Web de Santé Canada à l'adresse : canada.ca/ssna.

Les fournisseurs disposeront de deux semaines pour répondre à la demande d'Express Scripts Canada, faute de quoi la demande de paiement sera annulée ou pourra faire l'objet d'un recouvrement.

Si vous avez des questions sur ces changements à la politique, n'hésitez pas à communiquer avec votre bureau régional de Santé Canada.

Mise à jour et correction de la grille tarifaire des articles d'audiologie

Un article sur la nouvelle grille tarifaire des articles d'audiologie est paru dans le Bulletin des SSNA de l'automne 2016. L'article comprenait des renseignements sur les frais d'expédition comme suit : *Les frais d'expédition au fabricant demeurent inchangés à 8 \$ par commande de client, que ce soit pour un ou deux articles.* La phrase aurait dû indiquer ce qui suit : *Les frais d'expédition du fabricant demeurent inchangés à 8 \$ par commande de client, que ce soit pour un ou deux articles.* Le Programme des SSNA est désolé des incon vénients que cette erreur a pu causer.

La grille tarifaire est maintenant affichée sur le site Web de Santé Canada à l'adresse : hc-sc.gc.ca/fnih-spnia/nihb-ssna/provide-fournir/med-equip/criter/audio-fra.php#a6.

Nouvelle version électronique du Formulaire de modification des renseignements sur le fournisseur

Désormais, les fournisseurs peuvent facilement modifier leurs renseignements au moyen de la version électronique du Formulaire de modification des renseignements sur le fournisseur de services de médicaments et d'ÉMFM accessible à partir du Site Web des fournisseurs à l'adresse : fr.provider.express-scripts.ca/documents/Medical_Supplies_and_Equipment/Forms/French/Formulaire_de_modification_des_renseignements_sur_le_fournisseur_de_services_de_medicaments_et_d_EMFM.pdf.

Veuillez télécharger, puis utiliser le formulaire mis à jour lorsque vous soumettez des changements à vos renseignements.

RAPPELS

Télécopie de demandes de paiement pour ÉMFM

Les fournisseurs peuvent dorénavant télécopier les demandes de paiement manuelles originales aux fins de traitement par Express Scripts Canada. S'ils le souhaitent, les fournisseurs peuvent continuer de soumettre les demandes par la poste.

Les formulaires électroniques de demande de paiement sont accessibles en cliquant sur le lien [fr.provider.express-scripts.ca/documents/Medical Supplies and Equipment/Forms/French/Formulaire de demande de paiement pour d'EMFM Programme des SSNA.pdf](http://fr.provider.express-scripts.ca/documents/Medical%20Supplies%20and%20Equipment/Forms/French/Formulaire%20de%20demande%20de%20paiement%20pour%20d'EMFM%20Programme%20des%20SSNA.pdf). Une fois que vous avez rempli le formulaire, veuillez le télécopier au 1 888 249-6098.

Si vous n'utilisez pas le formulaire électronique, veuillez vous assurer que tous les renseignements sont lisibles. Express Scripts Canada enverra une lettre au fournisseur par la poste ou par télécopieur et lui demandera de soumettre la demande de nouveau si la télécopie est illisible.

Site Web des fournisseurs et des demandes de paiement du Programme des SSNA

Les fournisseurs peuvent facilement accéder aux renseignements, formulaires, bulletins et messages à diffusion générale à partir du site Web des fournisseurs et des demandes de paiement du Programme des SSNA. Ces renseignements sont de nature publique. Aucun code d'utilisateur ou mot de passe n'est nécessaire pour y accéder. Visitez le site Web d'Express Scripts Canada ou rendez-vous directement à l'adresse : fr.provider.express-scripts.ca. Vous pouvez ajouter cette adresse à vos signets aux fins de consultation future.

COORDONNÉES DU PROGRAMME DES SSNA ET D'EXPRESS SCRIPTS CANADA

EXPRESS SCRIPTS CANADA

Centre d'appels à l'intention
des fournisseurs

**Veillez avoir votre numéro de fournisseur
sous la main.**

Questions

1 888 511-4666

Heures d'ouverture prolongées - Services d'ÉMFM

Du lundi au vendredi,
de 6 h 30 à 20 h 30, heure de l'Est,
à l'exclusion des jours fériés.

Demandes de paiement pour ÉMFM

**Postez les demandes de paiement
pour ÉMFM à l'adresse suivante :**

Express Scripts Canada
Demandes de paiement pour équipement médical
et fournitures médicales des SSNA
C. P. 1365, Succursale K
Toronto, ON M4P 3J4

**Télécopiez les demandes de paiement
pour services d'ÉMFM au**

numéro sans frais : 1 888 249-6098

Service des relations avec les fournisseurs d'ÉMFM et ententes avec les fournisseurs

*Chaque établissement d'ÉMFM doit être inscrit au
Programme des SSNA et disposer de son propre numéro
d'identification avant de pouvoir offrir
des services.*

**Télécopiez l'entente avec les fournisseurs d'ÉMFM
dûment remplie au**

numéro sans frais : 1 855 622-0669

Autre correspondance

**Postez toute autre correspondance
à l'adresse suivante :**

Express Scripts Canada
5770, rue Hurontario, 10^e étage
Mississauga, ON L5R 3G5

PROGRAMME DES SSNA - SERVICES D'ÉMFM

Bureaux régionaux de Santé Canada

DEMANDES D'AUTORISATION PRÉALABLE OU DE RENSEIGNEMENTS Services d'ÉMFM

Alberta	1 800 232-7301
Manitoba	1 800 665-8507
Ontario	1 800 881-3921
Provinces de l'Atlantique	1 800 565-3294
Québec	1 877 483-1575
Saskatchewan	1 866 885-3933
Territoires du Nord-Ouest/Nunavut/Yukon	1 888 332-9222

RÉGIE DE LA SANTÉ DES PREMIÈRES NATIONS

DEMANDES D'AUTORISATION PRÉALABLE

Colombie-Britannique* (télécopieur) 1 888 299-9222

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS

Colombie-Britannique* 1 800 317-7878

**Ne s'applique qu'aux membres des Premières Nations qui
sont résidents de la Colombie-Britannique. Dans le cas des
non-résidents et des Inuits, veuillez communiquer
avec le bureau de la région de l'Alberta.*

Formulaires des SSNA

Téléchargez les formulaires des SSNA à partir du site Web des fournisseurs et des demandes de paiement du
Programme des SSNA, ou communiquez avec le Centre d'appels à l'intention des fournisseurs.