

### NOUVEAUX RENSEIGNEMENTS

#### Attestation de spécialité du fournisseur d'ÉMFM

Avant de pouvoir soumettre une demande de paiement pour ÉMFM, le fournisseur doit être inscrit auprès d'Express Scripts Canada. Le fournisseur doit également soumettre une copie de l'attestation de chacune de ses spécialités afin qu'Express Scripts Canada et Santé Canada puissent accepter et approuver ses demandes de paiement.

Une fois inscrit au Programme des SSNA, le fournisseur pourra ajouter des spécialités s'il envoie une copie de l'attestation de la spécialité à Express Scripts Canada. Si le fournisseur n'envoie pas de copie de l'attestation à Express Scripts Canada avant de soumettre sa première demande de paiement manuelle, il peut joindre à la demande de paiement une copie de l'attestation ainsi qu'un exemplaire révisé de *l'Entente avec les fournisseurs d'équipement médical et de fournitures médicales (ÉMFM)* dans laquelle la nouvelle spécialité est indiquée et envoyer le tout à Express Scripts Canada.

Si le fournisseur soumet une demande de paiement sans d'abord avoir envoyé une copie de l'attestation, le système rejettera la demande avec le code d'erreur SSNA R52 et affichera le message UNE DEMANDE D'AUTORISATION PRÉALABLE EST REQUISE.

### RAPPELS

#### **PENSEZ VERT - Choisissez le courriel comme mode de communication!**

**Choisissez le courriel comme mode de communication pour recevoir toutes les communications d'intérêt général (par ex. les Bulletins des SSNA).**

- ... Demeurez informé et recevez le même jour par courriel les renseignements sur le Programme des SSNA de Santé Canada.
- ... Réduisez les coûts associés aux fournitures (papier, imprimante, télécopieur, etc.) ainsi que l'espace de bureaux (plus besoin de classeurs).
- ... Sauvegardez vos communications sur le réseau de votre établissement et partagez les renseignements sauvegardés au moyen d'un simple clic de la souris.

#### **Pour faire le changement, IL SUFFIT d'effectuer ce qui suit :**

- communiquer avec un représentant du Centre d'appels à l'intention des fournisseurs au 1 888 511-4666; OU
- remplir le *Formulaire de modification des renseignements sur le fournisseur de services de médicaments et d'ÉMFM* ci-joint.

**Nota :** Les directives ci-dessus ne s'appliquent pas aux lettres d'autorisation préalable (AP). Les communications à ce sujet continueront d'être envoyées par la poste ou par télécopieur, selon le mode de communication que vous avez précisé.

**Vous trouverez les coordonnées d'Express Scripts Canada ainsi que celles du Programme des SSNA à la dernière page du présent bulletin.**

## COORDONNÉES DU PROGRAMME DES SSNA ET D'EXPRESS SCRIPTS CANADA

### EXPRESS SCRIPTS CANADA

#### Centre d'appels à l'intention des fournisseurs

*Veillez avoir votre numéro de fournisseur  
sous la main.*

**Questions et réinitialisation du mot de passe**  
1 888 511-4666

#### Heures d'ouverture prolongées - Services d'ÉMFM

Du lundi au vendredi,  
de 6 h 30 à 20 h 30, heure de l'Est,  
à l'exclusion des jours fériés.

#### Demandes de paiement pour ÉMFM

**Postez les demandes de paiement pour ÉMFM  
à l'adresse suivante :**

Express Scripts Canada  
Demandes de paiement pour équipement médical  
et fournitures médicales des SSNA  
C. P. 1365, Succursale K  
Toronto (Ontario) M4P 3J4

#### Service des relations avec les fournisseurs d'ÉMFM et ententes avec les fournisseurs

*Chaque établissement d'ÉMFM doit être inscrit au  
Programme des SSNA et disposer de son propre  
numéro d'identification avant de pouvoir offrir  
des services.*

**Télécopiez l'entente avec les fournisseurs  
d'ÉMFM dûment remplie au**

Numéro de télécopieur sans frais : 1 855 622-0669

#### Autre correspondance

**Postez toute autre correspondance  
à l'adresse suivante :**

Express Scripts Canada  
5770, rue Hurontario, 10<sup>e</sup> étage  
Mississauga (Ontario) L5R 3G5

#### Formulaires des SSNA

**Téléchargez** les formulaires des SSNA à partir du  
site Web des fournisseurs et des demandes de  
paiement du Programme des SSNA, ou  
communiquez avec le Centre d'appels  
à l'intention des fournisseurs

[www.provider.express-scripts.ca](http://www.provider.express-scripts.ca)

### PROGRAMME DES SSNA - SERVICES D'ÉMFM -

#### Bureaux régionaux de Santé Canada

#### DEMANDES D'AUTORISATION PRÉALABLE Services d'ÉMFM

Alberta	1 800 232-7301
Manitoba	1 800 665-8507
Ontario	1 800 881-3921
Provinces de l'Atlantique	1 800 565-3294
Québec	1 877 483-1575
Saskatchewan	1 866 885-3933
Territoires du Nord-Ouest/Nunavut	1 888 332-9222
Yukon	1 866 362-6717

#### DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS Services d'ÉMFM

Alberta	1 780 495-2694
	1 800 232-7301
Manitoba	1 800 665-8507
Ontario	1 800 640-0642
Provinces de l'Atlantique	1 902 426-2656
	1 800 565-3294
Québec	1 877 483-1575
	1 514 283-1575
Saskatchewan	1 306 780-8294
	1 866 885-3933
Territoires du Nord-Ouest/Nunavut	1 888 332-9222
Yukon	1 866 362-6717

#### Régie de la santé des Premières Nations de la Colombie-Britannique

#### DEMANDES D'AUTORISATION PRÉALABLE

Colombie-Britannique	1 888 299-9222
----------------------	----------------

#### DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS

Colombie-Britannique	1 604 666-3331
	1 800 317-7878