



EXPRESS SCRIPTS®

Express Scripts Canada

5770, rue Hurontario, 10^e étage
Mississauga, ON L5R 3G5

Le 18 avril 2019

À l'attention des fournisseurs inscrits au Programme des services de santé non assurés (SSNA)

Objet : Retard – Paiements aux fournisseurs inscrits au Programme des SSNA

Veuillez noter que le traitement des paiements et la production des relevés à l'intention des fournisseurs inscrits au Programme des SSNA sont retardés en raison d'un problème technique.

Par conséquent, les chèques et les relevés qui devaient être postés aux fournisseurs le 17 avril 2019 sont en retard. Nous prévoyons les poster pendant la semaine du 22 avril 2019 compte tenu du congé de Pâques et de la nature du problème.

Les paiements par dépôt direct qui devaient être effectués et les relevés qui devaient être produits le 18 avril 2019 sont également en retard. Nous prévoyons qu'ils seront disponibles pendant la semaine du 22 avril 2019.

Pour être tenu au courant de la situation, visitez le site Web d'Express Scripts Canada à l'adresse fr.provider.express-scripts.ca/alertes et cliquez sur l'onglet **Alertes**. Nous mettrons à jour le site Web quotidiennement jusqu'à ce que le problème soit réglé.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le Centre d'appels à l'intention des fournisseurs.

Centre d'appels à l'intention des fournisseurs	
Fournisseurs de soins dentaires	Fournisseurs de services de médicaments
Téléphone : 1 888 511-4666	
Du lundi au vendredi, de 6 h 30 à 20 h 30, HE à <i>l'exclusion des jours fériés</i>	Du lundi au vendredi, de 6 h 30 à minuit, HE. Les samedis, dimanches et jours fériés, de 8 h à minuit, HE.

Nous sommes désolés des inconvéniens que cette situation pourrait vous occasionner.

Express Scripts Canada

Téléphone : 1 888 511-4666 Télécopieur : 1 855 622-0669

 [@ExpressRxCanada](https://twitter.com/ExpressRxCanada)

 [Express Scripts Canada](https://www.linkedin.com/company/express-scripts-canada)