



Express Scripts Canada

5770, rue Hurontario, 10^e étage
Mississauga, ON L5R 3G5

Le 7 février 2017

À l'attention des Fournisseurs de services de médicaments, Programme des SSNA

Date et quantité délivrée lors du dernier renouvellement indiquées dans le message de rejet d'une demande de paiement par suite de la révision de l'utilisation des médicaments

Le 9 décembre 2016, un changement a été apporté au système de traitement des demandes de paiement d'Express Scripts Canada. Ce changement a été effectué pour que les messages de réponse aux demandes de paiement soient conformes aux normes de l'APhC. En effet, les normes de l'APhC ne permettent entre autres que 6,1 caractères numériques (6 chiffres, y compris la décimale) dans les champs qui indiquent la quantité soumise et la quantité payée.

Par suite de cet ajout d'un caractère numérique dans la quantité, le dernier caractère numérique de la date du renouvellement précédent n'était plus affiché dans le message de réponse que le fournisseur recevait après la révision de l'utilisation des médicaments (RUM). Depuis le 31 janvier 2017, le système a été modifié de nouveau, et la date du renouvellement précédent contient tous les caractères numériques.

Par ailleurs, les fournisseurs auront peut-être remarqué que, dans la plupart des cas, un zéro (0) figure comme décimale dans la quantité. Dans ces cas, la quantité indiquée dans le renouvellement précédent semble être multipliée par 10 par rapport à la quantité délivrée au patient. *Veillez noter que le dernier chiffre correspond à la décimale.* Le tableau ci-dessous montre des exemples relatifs à la quantité d'un renouvellement précédent qui pourrait être contenue dans un message de rejet.

Quantité du renouvellement précédent indiquée dans le message de rejet d'une demande de paiement	Quantité réelle du renouvellement précédent
000070	7.0
000105	10.5
002000	200.0

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec le Centre d'appels à l'intention des fournisseurs au 1 888 511-4666. Le Centre d'appels est ouvert du lundi au vendredi de 6 h 30 à minuit, HE ainsi que les samedis, dimanches et jours fériés de 8 h à minuit, HE.

Express Scripts Canada