

NOUVEAUX RENSEIGNEMENTS

Fichier de prix pour les fournitures de stomie

En février 2015, le Programme des SSNA générera un fichier qui contiendra la liste des prix relatifs aux fournitures de stomie. Les fournisseurs d'équipement médical et de fournitures médicales (ÉMFM) devront respecter les prix indiqués dans ce fichier.

Ce fichier a été créé pour assurer l'uniformité des prix dans toutes les régions et faire en sorte que les bénéficiaires aient accès aux fournitures de stomie dans le cadre des prestations d'ÉMFM. Les prix établis ont été fondés sur les montants suggérés par les fabricants ainsi que sur les sommes remboursées par les régimes publics d'assurance médicaments. Pour fixer les prix, le Programme des SSNA a procédé à des consultations auprès des représentants du secteur de l'ÉMFM ainsi qu'à une analyse de l'utilisation de ce type de fournitures et des prix en vigueur. Le Programme des SSNA transmettra par télécopieur, avant la date d'entrée en vigueur du nouveau fichier de prix, des renseignements additionnels (notamment les nouveaux codes et prix) à tous les fournisseurs d'ÉMFM.

Si vous avez des questions sur les nouveaux prix, veuillez communiquer avec votre bureau régional de Santé Canada respectif.

Bénéficiaires inuits

Nous rappelons aux fournisseurs que deux types de bénéficiaires sont admissibles aux services du Programme des SSNA, soit ceux des Premières nations et les Inuits. Le Programme des SSNA attribue un numéro d'identification qui commence par la lettre N, suivie de 8 chiffres aux bénéficiaires inuits admissibles, et ce numéro ne figure sur aucune carte. Cependant, en ce qui a trait aux bénéficiaires des Premières nations, leur certificat d'Indien inscrit contient un numéro d'identification. De nombreux bénéficiaires inuits des territoires se déplacent vers les centres urbains pour obtenir des soins médicaux. Si un bénéficiaire inuit se présente à votre pharmacie avec sa carte du régime de soins de santé de l'un des territoires, vous pouvez soumettre une demande de paiement au Programme des SSNA à l'aide du numéro qui figure sur cette carte en remplacement du numéro N. Si le bénéficiaire ne connaît pas son numéro N ou n'a pas sa carte du régime de soins de santé d'un territoire, veuillez lui demander une pièce d'identité avec photo sur laquelle figure son nom complet et sa date de naissance, puis communiquez avec le bureau régional de Santé Canada pour obtenir de l'aide et confirmer son admissibilité.

RAPPELS

Importance des renseignements à jour sur le fournisseur

Les fournisseurs doivent tenir Express Scripts Canada au courant de tout changement relatif à leurs renseignements. Sinon, il se peut qu'ils ne reçoivent pas les dernières mises à jour ou autre information importante de la part de Santé Canada et d'Express Scripts Canada, relativement au Programme des SSNA, au processus de demandes de paiement, etc.

Vous pouvez communiquer avec un représentant du Centre d'appels à l'intention des fournisseurs pour transmettre les modifications suivantes :

- Adresse de courriel, numéro de télécopieur, numéro de téléphone ou correction à votre adresse actuelle.

Pour toutes les autres modifications, veuillez remplir le *Formulaire de modification des renseignements sur le fournisseur de services de médicaments et d'ÉMFM*, le faire signer par le gérant ou le propriétaire de l'établissement, et télécopier ou poster le formulaire aux coordonnées qui y sont indiquées.

Il peut s'agir des changements suivants :

- Nouvelle adresse (p. ex., déménagement), renseignements bancaires, ou nom du propriétaire ou changement du propriétaire de l'établissement.

Vous pouvez télécharger le *Formulaire de modification des renseignements sur le fournisseur de services de médicaments et d'ÉMFM* à partir du site Web des fournisseurs et des demandes de paiement du Programme des SSNA, ou en faire la demande auprès d'un représentant du Centre d'appels à l'intention des fournisseurs.

Trousse de soumission des demandes de paiement pour ÉMFM

Visitez le site Web des fournisseurs et des demandes de paiement du Programme des SSNA pour télécharger un exemplaire de la version à jour de la *Trousse de soumission des demandes de paiement pour ÉMFM*. Vous pouvez également communiquer avec le Centre d'appels à l'intention des fournisseurs au numéro 1 888 511-4666 pour en demander un exemplaire.

Vous trouverez les coordonnées d'Express Scripts Canada ainsi que celles du Programme des SSNA à la dernière page du présent bulletin.

PENSEZ VERT - Choisissez le courriel comme mode de communication!

Choisissez le courriel comme mode de communication pour recevoir toutes les communications d'intérêt général (par ex. les Bulletins des SSNA).

- ... Demeurez informé et recevez le même jour par courriel les renseignements sur le Programme des SSNA de Santé Canada.
- ... Imprimez uniquement au besoin afin de réduire les coûts associés aux fournitures (papier, imprimante, télécopieur, etc.) ainsi que l'espace de bureau (plus besoin de classeurs).
- ... Sauvegardez vos communications sur le réseau de votre pharmacie et partagez les renseignements sauvegardés au moyen d'un simple clic de la souris.

Pour faire le changement, IL SUFFIT d'effectuer ce qui suit :

- communiquer avec un représentant du Centre d'appels à l'intention des fournisseurs au 1888511-4666; **OU**
- remplir le *Formulaire de modification des renseignements sur le fournisseur de services de médicaments et d'ÉMF*.

Nota : Les directives ci-dessus ne s'appliquent pas aux lettres d'autorisation préalable (AP). Les communications à ce sujet continueront d'être envoyées par la poste ou par télécopieur, selon le mode de communication que vous avez précisé.

COORDONNÉES DU PROGRAMME DES SSNA ET D'EXPRESS SCRIPTS CANADA

EXPRESS SCRIPTS CANADA

Centre d'appels à l'intention des fournisseurs

*Veillez avoir votre numéro de fournisseur
sous la main.*

Questions et réinitialisation du mot de passe

1 888 511-4666

Heures d'ouverture prolongées - Services d'ÉMFM

Du lundi au vendredi,
de 6 h 30 à 20 h 30, heure de l'Est,
à l'exclusion des jours fériés.

Demandes de paiement pour ÉMFM

Postez les demandes de paiement pour ÉMFM à l'adresse suivante :

Express Scripts Canada
Demandes de paiement pour équipement médical
et fournitures médicales des SSNA
C. P. 1365, Succursale K
Toronto (Ontario) M4P 3J4

Service des relations avec les fournisseurs d'ÉMFM et ententes avec les fournisseurs

*Chaque établissement d'ÉMFM doit être inscrit au
Programme des SSNA et disposer de son propre
numéro d'identification avant de pouvoir offrir
des services.*

Télécopiez l'entente avec les fournisseurs d'ÉMFM dûment remplie au

Numéro de télécopieur sans frais : 1 855 622-0669

Autre correspondance

Postez toute autre correspondance à l'adresse suivante :

Express Scripts Canada
5770, rue Hurontario, 10^e étage
Mississauga (Ontario) L5R 3G5

Formulaires des SSNA

Téléchargez les formulaires des SSNA à partir du
site Web des fournisseurs et des demandes de
paiement du Programme des SSNA, ou
communiquez avec le Centre d'appels
à l'intention des fournisseurs

www.provider.express-scripts.ca

PROGRAMME DES SSNA -
SERVICES D'ÉMFM

Bureaux régionaux de Santé Canada

DEMANDES D'AUTORISATION PRÉALABLE Services d'ÉMFM

Alberta	1 800 232-7301
Manitoba	1 800 665-8507
Ontario	1 800 881-3921
Provinces de l'Atlantique	1 800 565-3294
Québec	1 877 483-1575
Saskatchewan	1 866 885-3933
Territoires du Nord-Ouest/Nunavut	1 888 332-9222
Yukon	1 866 362-6717

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS Services d'ÉMFM

Alberta	1 780 495-2694
	1 800 232-7301
Manitoba	1 800 665-8507
Ontario	1 800 640-0642
Provinces de l'Atlantique	1 902 426-2656
	1 800 565-3294
Québec	1 877 483-1575
	1 514 283-1575
Saskatchewan	1 306 780-8294
	1 866 885-3933
Territoires du Nord-Ouest/Nunavut	1 888 332-9222
Yukon	1 866 362-6717

Régie de la santé des Premières Nations de la Colombie-Britannique

DEMANDES D'AUTORISATION PRÉALABLE

Colombie-Britannique	1 888 299-9222
----------------------	----------------

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS

Colombie-Britannique	1 604 666-3331
	1 800 317-7878