

### NOUVEAUX RENSEIGNEMENTS

#### Audiologie

Le Programme des SSNA, en collaboration avec l'Association canadienne des orthophonistes et audiologistes (ACOA) et l'Académie canadienne d'audiologie (ACA), ont travaillé à simplifier le processus de demande d'autorisation préalable pour une prothèse auditive. Depuis le 1<sup>er</sup> juin 2013, les fournisseurs n'ont plus à remplir de formulaire de demande de confirmation relativement à une prothèse auditive. Les fournisseurs n'ont qu'à télécopier la facture du fabricant et le formulaire d'autorisation préalable, en y précisant le numéro de référence de l'AP, au bureau régional de Santé Canada respectif, afin de compléter le processus d'approbation.

**Nota :** Au Québec, la première prothèse auditive est remboursée par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ). Le Programme des SSNA autorisera et remboursera la deuxième prothèse (si la prothèse est admissible).

Pour obtenir davantage de renseignements, consultez le Guide du fournisseur d'équipement médical et de fournitures médicales (ÉMFM). Il suffit de cliquer sur le lien suivant : [www.hc-sc.gc.ca/fniah-spnia/pubs/nihb-ssna/medequip/2009-prov-fourm-guide/index-fra.php](http://www.hc-sc.gc.ca/fniah-spnia/pubs/nihb-ssna/medequip/2009-prov-fourm-guide/index-fra.php).

#### Fichier de prix pour les fournitures d'incontinence et processus d'approbation

Le 1<sup>er</sup> septembre 2012, le Programme des SSNA a mis en place un fichier de prix qui s'appliquent aux articles suivants : Couche, culotte d'incontinence pour adulte, couche avec attaches pour adulte, et serviette d'incontinence jetable. Les prix ont été déterminés en tenant compte de la tarification établie par les fabricants ainsi que par suite de consultations auprès de représentants du secteur, et d'une analyse sur l'utilisation du programme et des données sur les prix. Le fichier mis en place contient de nouveaux codes de prestations qui s'appliquent aux couches/culottes d'incontinence et couches avec attaches, pour adulte. Les fournisseurs d'ÉMFM doivent entrer les nouveaux codes d'articles et suivre la structure de prix qui est établie dans le fichier de prix.

**Lorsque les bénéficiaires ont obtenu une autorisation préalable relativement à des fournitures pour incontinence (les articles indiqués dans le tableau seulement) avant le 1<sup>er</sup> septembre 2012, nous recommandons aux fournisseurs de soumettre les demandes de paiement en entrant le code indiqué dans la lettre de confirmation d'AP.**

Le tableau qui suit présente la liste des codes ainsi que le prix (qui comprend la majoration) des articles d'incontinence.

Nom de l'article	Code	Prix pour les provinces	Prix pour les territoires
Couche/culotte d'incontinence, adulte taille petit ou moyen	99401087	1,24 \$	1,42 \$
Couche/culotte d'incontinence, adulte, taille grand ou très grand	99401088	1,33 \$	1,52 \$

Nom de l'article	Code	Prix pour les provinces	Prix pour les territoires
Couche/culotte d'incontinence, adulte, taille très très grand	99401089	1,51 \$	1,73 \$
Couche avec attaches, adulte, taille petit ou moyen	99401090	0,99 \$	1,13 \$
Couche avec attaches, adulte, taille grand ou très grand	99401091	1,21 \$	1,39 \$
Couche avec attaches, adulte, taille très très grand	99401092	1,43 \$	1,63 \$
Serviette d'incontinence jetable	99400438	0,55 \$	0,63 \$

Ces renseignements figurent également sur le site Web de Santé Canada à l'adresse : [www.hc-sc.gc.ca/fniah-spnia/nihb-ssna/provide-fournir/med-equip/criter/index-fra.php/provide-fournir/med-equip/criter/index-fra.php](http://www.hc-sc.gc.ca/fniah-spnia/nihb-ssna/provide-fournir/med-equip/criter/index-fra.php/provide-fournir/med-equip/criter/index-fra.php).

Le 1<sup>er</sup> juillet 2013, le Programme des SSNA a modifié le processus d'autorisation préalable relativement aux produits d'incontinence. Ce changement améliorera le service aux bénéficiaires et réduira les tâches administratives des fournisseurs d'ÉMFM. Les fournisseurs sont priés de soumettre dès maintenant les demandes d'autorisation préalable relativement aux produits d'incontinence qui sont soumis au nouveau processus.

Lorsque le fournisseur soumet une demande d'autorisation préalable (AP) relativement à des fournitures pour incontinence la première fois, il doit préciser sur le formulaire s'il s'agit d'un problème médical permanent ou temporaire du bénéficiaire. Cette demande doit être accompagnée de l'ordonnance initiale. Les bénéficiaires pour lesquels il s'agit d'un problème médical permanent peuvent obtenir une approbation de deux (2) ans de fournitures pour incontinence, plutôt que l'approbation actuelle d'un (1) an. Les fournisseurs devront soumettre une ordonnance chaque deux (2) ans pour le bénéficiaire qui présente ce problème médical permanent.

Lorsque le bénéficiaire a obtenu l'approbation pour ces deux (2) ans, le fournisseur n'a pas à communiquer avec le bureau régional de Santé Canada respectif pour obtenir des autorisations supplémentaires durant cette période. Les fournisseurs peuvent vendre les articles requis, conformément à la politique du Programme des SSNA (450 articles par période de 3 mois), durant ces deux (2) ans et soumettre les demandes de paiement directement à Express Scripts Canada sans entrer le numéro d'AP. Veuillez consulter la lettre de confirmation pour connaître les détails sur l'autorisation préalable.

**Nota :** Les bénéficiaires qui ont un problème médical temporaire devront soumettre une ordonnance chaque année. La quantité maximale de produits d'incontinence par période n'a pas changé. Les fournisseurs devront présenter une demande d'AP pour les produits qui dépassent la quantité permise par période et la limite des prix. Ces demandes seront révisées au cas par cas.

**Vous trouverez les coordonnées relatives au Programme des SSNA et à Express Scripts Canada à la dernière page du présent bulletin.**

## RAPPELS

**Attestation de spécialité du fournisseur d'ÉFMF**

Avant de pouvoir soumettre une demande de paiement pour ÉFMF, le fournisseur doit être inscrit auprès d'Express Scripts Canada. Le fournisseur doit également soumettre une copie de l'attestation de chacune de ses spécialités afin qu'Express Scripts Canada et Santé Canada puissent accepter et approuver ses demandes de paiement.

Une fois inscrit au Programme des SSNA, le fournisseur pourra ajouter des spécialités s'il envoie une copie de l'attestation de la spécialité à Express Scripts Canada. Si le fournisseur n'envoie pas de copie de l'attestation à Express Scripts Canada avant de soumettre sa première demande de paiement manuelle, il pourra joindre à la demande de paiement une copie de l'attestation ainsi qu'un exemplaire révisé de *l'Entente avec les fournisseurs d'équipement médical et de fournitures médicales (ÉFMF)*, dans laquelle la nouvelle spécialité sera indiquée, et envoyer le tout à Express Scripts Canada.

**Numéro de prescripteur et code de référence du prescripteur valides**

Assurez-vous d'indiquer sur votre demande de paiement un **numéro de prescripteur** (et non le 99999) et un **code de référence** du prescripteur valides. Le numéro de prescripteur est obligatoire pour toutes les demandes de paiement; celui-ci doit être le numéro de permis d'exercice ou le numéro de fournisseur de la province ou du territoire. Les demandes de paiement sur lesquelles ne figure aucun numéro de prescripteur valide pourraient faire l'objet d'un recouvrement par suite d'une vérification. Le numéro de prescripteur valide est un code de deux (2) caractères alphanumériques qui permet de savoir s'il s'agit d'un médecin, d'une infirmière praticienne ou de toute autre personne autorisée à prescrire dans la province ou le territoire où elle exerce ses activités. Cette personne doit être reconnue dans le cadre du Programme des SSNA. Les fournisseurs d'ÉFMF peuvent obtenir ces codes en communiquant avec le Centre d'appels à l'intention des fournisseurs.

**Formulaires de demande d'autorisation préalable pour équipement médical et fournitures médicales**

Les autorisations préalables (AP) pour équipement médical et fournitures médicales, ainsi que les modifications apportées à une AP (numéro d'article, coût, quantité, date d'effet ou renouvellements d'AP déjà accordés), sont **obtenues auprès de votre bureau régional de Santé Canada**.

Un numéro d'autorisation préalable commence par la lettre E, qui est suivie de sept (7) chiffres (par exemple E1234567). Ce numéro est entré électroniquement dans le système de traitement des demandes de paiement, et la date de service (date d'exécution de l'ordonnance) peut figurer sur la lettre de confirmation d'autorisation préalable. Les fournisseurs doivent conserver la lettre de confirmation aux fins de facturation ou de validation dans le cas de divergences.

**Pour présenter une demande d'autorisation préalable ou en modifier une**, communiquez avec votre bureau régional de Santé Canada. Par ailleurs, les fournisseurs doivent appeler leur bureau régional de Santé Canada respectif pour poser des questions, demander une autorisation préalable ou en modifier une.

**Nota :** Express Scripts Canada reçoit des demandes d'autorisation préalable et d'autorisation après les faits de la part des fournisseurs. Veuillez noter qu'Express Scripts Canada **ne traite pas** ces types de demandes. **Toutes les demandes d'autorisation préalable et d'autorisation après les faits et les questions à cet effet doivent être envoyées au bureau régional de Santé Canada.**

**Aide d'un représentant du Centre d'appels à l'intention des fournisseurs**

Le représentant du Centre d'appels peut vous indiquer l'état de l'AP et si elle a été approuvée, si elle est en attente ou si elle a été refusée, ou encore il peut vous indiquer comment transférer une demande d'autorisation préalable inscrite sous un numéro de fournisseur vers un nouveau numéro de fournisseur d'un établissement dont le propriétaire a changé. Toutefois, le représentant du Centre d'appels *ne peut créer* ni modifier une demande d'autorisation préalable.

**Soumission de demandes de paiement manuelles pour ÉFMF**

Pour obtenir rapidement le règlement de vos demandes de paiement, nous vous suggérons de les soumettre **toutes les deux semaines**, en remplissant l'un des formulaires suivants :

- Formulaire généré par ordinateur;
- *Formulaire de demande de paiement pour ÉFMF - Programme des SSNA.*

Quel que soit le formulaire que vous utilisez, **toutes les données requises doivent y être indiquées** pour que le traitement des demandes de paiement puisse être effectué. Chaque formulaire de demande de paiement doit comprendre les renseignements ci-dessous :

**Renseignements sur le bénéficiaire**

- Nom de famille, prénom et adresse du bénéficiaire;
- Renseignements sur le bénéficiaire (numéro d'identification du bénéficiaire, ou numéro de bande, numéro de famille et date de naissance du bénéficiaire); et
- Adresse

**Renseignements sur la demande de paiement**

- Numéro de fournisseur;
- Nom du fournisseur;
- Adresse du fournisseur où le service a été rendu (**doit correspondre à l'adresse actuelle dans le système de traitement des demandes de paiement des SSNA**);
- Date du service (AAAA-MM-JJ);
- DIN/Code de l'article;
- Quantité, coût de l'article, majoration, part de l'autre régime, jours d'approvisionnement et le total;
- Numéro d'autorisation préalable.

Les formulaires de demandes de paiement contiennent souvent des renseignements erronés, notamment le numéro du fournisseur, le nom et l'adresse du fournisseur, la date du service. Le numéro du prescripteur pour les piles ainsi que pour d'autres réparations (999repairs) est souvent manquant - **assurez-vous d'indiquer ces renseignements importants**.

**Facture générée par ordinateur**

Une facture qui est générée par un ordinateur est acceptée dans le cadre du Programme des SSNA, pourvu que tous les renseignements obligatoires y figurent, tout comme ils figurent sur le Formulaire de demande de paiement pour équipement médical et fournitures médicales.

**Modification du processus de soumission des demandes de paiement**

Express Scripts Canada s'engage à protéger les renseignements personnels. La confidentialité de ces renseignements touche tous les aspects de nos activités ainsi que la manière dont nous traitons les renseignements permettant d'identifier une personne et les renseignements personnels sur la santé.

Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2012, Express Scripts Canada a modifié le processus de soumission des demandes de paiement manuelles.

Les formulaires de demandes de paiement du Programme des SSNA ne sont plus retournés aux fournisseurs lorsque des renseignements sont manquants ou incorrects. Une lettre sera désormais télécopiée ou postée au fournisseur et indiquera le nom du bénéficiaire et la date du service, ainsi que les raisons du retour de la demande et celles pour lesquelles elle n'a pas été traitée. Veuillez envoyer un nouveau formulaire à Express Scripts Canada sur lequel figurent les renseignements manquants. Veuillez télécopier ou poster le formulaire dûment rempli aux coordonnées suivantes :

**Numéro de télécopieur sans frais** : 1 866 249-6098

**Par la poste** : Express Scripts Canada, Demandes de paiement pour ÉFMF – Programme des SSNA  
C. P. 1365, succursale K, Toronto (Ontario) M4P 3J4

## Corrections aux demandes de paiement et rajustements

Veuillez noter que les rajustements que vous souhaitez apporter aux demandes soumises et déjà réglées peuvent être indiqués sur le Relevé des demandes de paiement des fournisseurs – ÉFMF, que vous faites parvenir ensuite à Express Scripts Canada.

### Erreurs de paiement

Dans le cas d'une erreur de paiement, veuillez effectuer ce qui suit :

- Envoyer à Express Scripts Canada une copie de votre Relevé des demandes de paiement des fournisseurs – ÉFMF, et y indiquer l'erreur de paiement.

## Soumission de la lettre de transport

Les fournisseurs **doivent** avoir indiqué le montant des frais d'expédition sur la lettre de transport, avant de joindre cette dernière à la demande de paiement à Express Scripts Canada, **faute de quoi, la lettre de transport sera retournée.**

## Pensez vert... Évitez d'imprimer

### Choisissez le courriel comme mode de communication!

Soyez informé et recevez le même jour par courriel les renseignements sur le Programme des SSNA de Santé Canada.

...Plus besoin de monopoliser le télécopieur pendant la journée.

...Sauvegardez vos communications sur le réseau de votre établissement et partagez les renseignements sauvegardés au moyen d'un simple clic de la souris.

...Réduisez l'espace de bureaux (plus besoin de classeurs) et les coûts associés aux fournitures (papier, imprimante, télécopieur, etc.).

**IL SUFFIT SIMPLEMENT de communiquer avec un représentant du Centre d'appels à l'intention des fournisseurs au 1 888 511-4666.**

## Importance des renseignements à jour sur le fournisseur

Les fournisseurs doivent tenir Express Scripts Canada au courant de tout changement relatif à leurs renseignements. Sinon, il se peut qu'ils ne reçoivent pas les dernières mises à jour ou autre information importante de la part de Santé Canada et d'Express Scripts Canada, relativement au Programme des SSNA, au processus de demandes de paiement, etc.

Vous pouvez communiquer avec un représentant du Centre d'appels à l'intention des fournisseurs pour transmettre les modifications suivantes :

- Adresse de courriel, numéro de télécopieur, numéro de téléphone ou *correction* à votre adresse actuelle.

Pour toutes les autres modifications, veuillez remplir le *Formulaire de modification des renseignements sur le fournisseur de services de médicaments et d'ÉFMF*, le faire signer par le gérant ou le propriétaire de l'établissement, et télécopier ou poster le formulaire aux coordonnées qui y sont indiquées.

Il peut s'agir des renseignements suivants :

- Nouvelle adresse (p. ex., déménagement),
- Renseignements bancaires, ou
- Nom du propriétaire ou changement du propriétaire de l'établissement.

Vous pouvez télécharger le *Formulaire de modification des renseignements sur le fournisseur de services de médicaments/d'ÉFMF* à partir du site Web des fournisseurs et des demandes de paiement du Programme des SSNA, ou en faire la demande auprès d'un représentant du Centre d'appels à l'intention des fournisseurs.

## Changement de propriétaire ou inscription d'un établissement d'ÉFMF

Lors d'un changement de propriétaire, d'une inscription, ou d'une réinscription d'un établissement de services d'ÉFMF, veuillez aviser Express Scripts Canada immédiatement afin de lui accorder suffisamment de temps pour apporter les modifications. Une nouvelle *Entente avec les fournisseurs d'équipement médical et de fournitures médicales (ÉFMF)* devra être remplie, sur laquelle figurera la date d'effet du changement.

Veuillez télécopier **toutes** les pages de l'*Entente avec les fournisseurs d'ÉFMF* au numéro **1 855 622-0669**, ainsi qu'un bordereau de transmission sur lequel vous indiquez la raison pour laquelle vous envoyez une nouvelle entente, par exemple :

- Changement de propriétaire;
- Nouvel établissement/Inscription; ou
- Réinscription au Programme des SSNA.

Veuillez consulter l'article intitulé **Attestation de spécialité du fournisseur d'ÉFMF** plus haut.

## Inscription d'un établissement additionnel d'ÉFMF

Chaque établissement d'ÉFMF reçoit un **numéro de fournisseur qui lui est propre** (un seul numéro de fournisseur est assigné à chaque établissement). Veuillez inscrire auprès d'Express Scripts Canada tout nouvel établissement afin d'éviter les interruptions de service dans le traitement et le règlement des demandes de paiement.

Si le nouvel établissement n'est pas déjà inscrit, veuillez remplir l'*Entente avec les fournisseurs d'ÉFMF*, la signer et la **télécopier à Express Scripts Canada, Service des relations avec les fournisseurs, au 1 855-622-0669**. Vous pouvez télécharger ce document à partir du site Web des fournisseurs et des demandes de paiement du Programme des SSNA ou en demander un exemplaire en communiquant avec le Centre d'appels à l'intention des fournisseurs.

## COORDONNÉES DU PROGRAMME DES SSNA ET D'EXPRESS SCRIPTS CANADA

*Veillez avoir votre numéro de fournisseur sous la main lorsque vous communiquez avec  
le Centre d'appels à l'intention des fournisseurs.*

### EXPRESS SCRIPTS CANADA

Centre d'appels à l'intention  
des fournisseurs

*Veillez avoir votre numéro de fournisseur sous  
la main.*

#### Questions et réinitialisation du mot de passe

1 888 511-4666

#### Heures d'ouverture prolongées - Services d'ÉFMF

Du lundi au vendredi,  
de 6 h 30 à 20 h 30, heure de l'Est,  
à l'exclusion des jours fériés.

#### Demandes de paiement pour ÉFMF

#### Postez les demandes de paiement pour ÉFMF à l'adresse suivante :

Express Scripts Canada  
Demandes de paiement pour équipement médical  
et fournitures médicales des SSNA  
C. P. 1365, Succursale K  
Toronto (Ontario) M4P 3J4

#### Entente avec les fournisseurs d'ÉFMF

*Chaque établissement d'ÉFMF doit être inscrit au  
Programme des SSNA et disposer de son propre  
numéro d'identification avant de pouvoir offrir  
des services.*

**Télécopiez l'entente avec les fournisseurs  
d'ÉFMF dûment remplie au NOUVEAU numéro**  
sans frais suivant : 1 855 622-0669

#### Autre correspondance

#### Postez toute autre correspondance à l'adresse suivante :

Express Scripts Canada  
5770, rue Hurontario, 10<sup>e</sup> étage  
Mississauga (Ontario) L5R 3G5

#### Formulaires des SSNA

**Téléchargez** les formulaires des SSNA à partir du  
site Web des fournisseurs et des demandes de  
paiement du Programme des SSNA, ou  
communiquer avec le Centre d'appels  
à l'intention des fournisseurs.

[www.provider.express-scripts.ca](http://www.provider.express-scripts.ca)

### SERVICES D'ÉFMF - PROGRAMME DES SSNA

Bureaux régionaux de Santé Canada

#### DEMANDES D'AUTORISATION PRÉALABLE Services d'ÉFMF

Albert	1 800 232-7301
Colombie-Britannique	1 888 299-9222
Manitoba	1 800 665-8507
Ontario	1 800 881-3921
Provinces de l'Atlantique	1 800 565-3294
Québec	1 877 483-1575
Saskatchewan	1 866 885-3933
Territoires du Nord-Ouest/Nunavut	1 888 332-9222
Yukon	1 866 362-6717

#### DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS Services d'ÉFMF

Alberta	1 780 495-2694 1 800 232-7301
Colombie-Britannique	1 604 666-3331 1 800 317-7878
Manitoba	1 800 665-8507
Ontario	1 800 640-0642
Provinces de l'Atlantique	1 902 426-2656 1 800 565-3294
Québec	1 877 483-1575 1 514 283-1575
Saskatchewan	1 306 780-8294 1 866 885-3933
Territoires du Nord-Ouest/Nunavut	1 888 332-9222
Yukon	1 866 362-6717