

## Aux fournisseurs d'équipement médical et de fournitures médicales

**Été 2007**

### ACTUALITÉ

Bienvenue au numéro de l'été 2007 du bulletin trimestriel des Services de santé non assurés (SSNA). First Canadian Health (FCH) en est maintenant à sa neuvième année à titre de responsable du traitement des demandes de paiement du programme des SSNA pour la Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits (DGSPNI) de Santé Canada.

FCH tient à vous remercier encore une fois pour les soins de santé de qualité que vous continuez d'offrir aux membres des Premières nations et aux Inuits bénéficiaires du programme des SSNA.

Vos commentaires et vos questions sont les bienvenus. Veuillez communiquer avec le *Centre d'information à numéro sans frais sur les SSNA* de FCH en composant le **1-888-471-1111** ou en écrivant à l'adresse suivante :

Département des relations avec les fournisseurs de FCH  
3080, rue Yonge, bureau 3002  
Toronto, ON M4N 3N1

### NOUVEAUX RENSEIGNEMENTS SUR LE PROGRAMME DES SSNA

#### PILES POUR PROTHÈSES AUDITIVES

Lorsque vous faites une demande de paiement pour des piles pour prothèses auditives, veuillez facturer par nombre de piles et non par paquet. Par exemple, lorsque vous facturez un seul paquet de quatre piles, facturez pour quatre piles et non pour un paquet. Cela permet au programme de maintenir un compte précis du nombre de piles délivré au bénéficiaire.

La limite de fréquence des piles pour prothèses auditives est de 12 piles sur une période de trois mois, pour chaque oreille. Si vous avez des questions concernant les procédés de facturation pour les articles figurant dans la liste de prestations d'équipement médical et fournitures médicales (ÉMFM) des SSNA, veuillez consulter la section *Prestations et critères en ÉMFM* de la trousse *Renseignements pour le fournisseur d'ÉMFM* des SSNA, ou contacter le *Centre d'information à numéro sans frais sur les SSNA* de FCH au **1-888-471-1111**.

#### CHANGEMENTS DANS LE STATUT DE VOTRE ENTREPRISE ?

Les fournisseurs des SSNA doivent informer le Département des relations avec les fournisseurs de FCH de tout changement de statut de leur entreprise. Cela comprend les

changements de propriétaire, les changements d'adresse ou tout autre renseignement sur les coordonnées, les ajouts et les fermetures d'entreprise.

Si vous souhaitez contacter le Département des relations avec les fournisseurs de FCH, veuillez le faire par écrit à l'adresse figurant dans le cadre « Actualité » de la première page de votre bulletin, ou veuillez contacter le *Centre d'information à numéro sans frais sur les SSNA* de FCH au **1-888-471-1111**.

#### REVÉRIFICATION DES CODES D'ARTICLES LORS DE LA SOUMISSION DES DEMANDES DE PAIEMENT

Un problème fréquent rencontré lors des vérifications est l'utilisation de numéros d'articles incorrects sur une demande de paiement. Les articles d'ÉMFM disposent de numéros spécifiques pour chaque taille ou quantité de produit, comme par exemple « AeroChamber® Valve », qui varie en taille selon les besoins du patient. Un bon moyen d'éviter un recouvrement est de vérifier que le numéro correct de l'article figure sur la demande de paiement avant de la soumettre.

#### HORAIRES D'OUVERTURE DU CENTRE D'INFORMATION À NUMÉRO SANS FRAIS SUR LES SSNA DE FCH

Les horaires réguliers d'ouverture du *Centre d'information à numéro sans frais sur les SSNA* de FCH sont de 7h30 à 17h30 (heure locale de chaque province), du lundi au vendredi. Le centre d'information à numéro sans frais est fermé les fins de semaine et les jours fériés. Au cours des douze (12) prochains mois, ces dates seront :

- 2 juillet 2007, Fête du Canada (Fête du souvenir à Terre-Neuve)
- 3 septembre 2007, Fête du travail
- 8 octobre 2007, Action de grâce
- 25 décembre 2007, Noël
- 26 décembre 2007, Soldes de l'Après-Noël
- 1<sup>er</sup> janvier 2008, Jour de l'An
- 21 mars 2008, Vendredi saint
- 19 mai 2008, Fête de la Reine (Journée nationale des Patriotes au Québec)

Vous pouvez télécharger la version actuelle de la trousse *Renseignements pour le fournisseur d'équipement médical et de fournitures médicales* des SSNA à partir du site Web des SSNA :

[www.santecanada.gc.ca/ssna](http://www.santecanada.gc.ca/ssna)

Si vous n'avez pas accès à l'Internet, vous pouvez vous adresser au *Centre d'information à numéro sans frais sur les*

SSNA de FCH en composant le **1-888-471-1111**.