

Aux fournisseurs d'équipement médical et de fournitures médicales (ÉMF) Hiver 1999/2000

ACTUALITÉS

Au moment où vous recevez ce bulletin, nous aurons déjà franchi le cap du 1^{er} janvier 2000 et First Canadian Health (FCH) entame donc sa deuxième année d'opération à titre de responsable du traitement des demandes de paiement du programme des Services de santé non assurés (SSNA) pour la Direction générale des services médicaux (DGSM) de Santé Canada.

Vos questions et commentaires nous intéressent à FCH. Vous pouvez nous les faire parvenir en communiquant avec le *Centre d'information à numéro sans frais sur les SSNA* de First Canadian Health (FCH) au **1-888-471-1111** ou, encore, en nous écrivant à notre adresse postale.

Nos meilleurs vœux vous accompagnent en cette nouvelle année et nous profitons de l'occasion pour vous remercier de l'appui que vous nous témoignez.

ADRESSE DE FIRST CANADIAN HEALTH

Veillez envoyer vos correspondances et demandes de paiement sur formulaire imprimé à l'adresse suivante :

First Canadian Health (FCH)
Département de traitement des demandes de paiement des SSNA
3080, rue Yonge, bureau 3002
Toronto (Ontario)
M4N 3N1

BUREAU RÉGIONAL DE LA DGSM EN SASKATCHEWAN

Le bureau régional de la DGSM en Saskatchewan a déménagé. Les demandes d'autorisation préalable pour de l'équipement médical et des fournitures médicales (ÉMF) doivent être envoyées à l'adresse suivante :

Santé Canada
Direction générale des services médicaux (DGSM)
1920, rue Broad, 18^e étage
Regina (Saskatchewan)
S4P 3V2

Les numéros de téléphone demeurent inchangés :
(306) 780-5014 (306) 780-7790 (306) 780-6017

BUREAU RÉGIONAL DE LA DGSM DES PROVINCES DE L'ATLANTIQUE CANADA

Le bureau régional de la DGSM pour les provinces de l'Atlantique Canada a déménagé. Les demandes d'autorisation préalable pour de l'équipement médical et des fournitures médicales (ÉMF) doivent être envoyées à l'adresse suivante :

Santé Canada
Direction générale des services médicaux (DGSM)
Services de santé pour les Indiens et Inuits
Bureau 1816, 18^e étage, Centre maritime
1505, rue Barrington
Halifax (Nouvelle-Écosse)
B3J 3Y6

Les numéros de téléphone demeurent inchangés :
1-800-565-4446 426-2656 (à Halifax)

NUMÉRO SANS FRAIS DE LA DGSM POUR LE QUÉBEC

À compter du 15 janvier 2000, les fournisseurs d'équipement médical et de fournitures médicales (ÉMF) qui désirent communiquer avec le bureau régional de la DGSM du Québec pour obtenir des autorisations préalables d'articles d'ÉMF peuvent le faire maintenant en appelant au nouveau numéro sans frais :

1-877-483-1575

MISE À JOUR DU RÉPERTOIRE DES ADRESSES

Vous trouverez ci-joint le nouveau répertoire des adresses. Les modifications apportées à ce document reflètent les changements qui sont intervenus au sein de la Direction générale des services médicaux (DGSM) dans certaines régions. Veuillez remplacer par ce nouveau répertoire des adresses l'ancienne version insérée dans la pochette de votre *Trousse d'information pour le fournisseur d'équipement médical et de fournitures médicales*.

PASSAGE À L'AN 2000

First Canadian Health (FCH) s'est employé à contrer le bogue de l'an 2000 et a mis en œuvre toutes les mesures nécessaires visant à éliminer tout problème technique potentiel risquant de survenir avec le *Système de traitement des renseignements et des demandes de paiement pour services de santé (STRDPSS)*. FCH peut maintenant affirmer qu'il n'y aura aucune interruption des services.

Si vous êtes confrontés à un problème lié au système STRDPSS après le 1^{er} janvier 2000, veuillez communiquer avec le *Centre d'information à numéro sans frais sur les SSNA* de First Canadian Health (FCH) au **1-888-471-1111**.

NISGA'A VALLEY HEALTH BOARD (CONSEIL DE SANTÉ DE NISGA'A VALLEY)

Depuis le 31 août 1999, le Nisga'a Valley Health Board est responsable de la gestion des prestations d'équipement médical et de fournitures médicales (ÉMFM) pour ses membres. Les demandes de paiement pour services rendus aux membres des communautés des Premières nations de Nisga'a ne sont plus admissibles au règlement par le *Système de traitement des renseignements et des demandes de paiement pour services de santé* (STRDPSS) du programme des SSNA de Santé Canada, administré par First Canadian Health (FCH).

Le Nisga'a Valley Health Board représente les membres des bandes suivantes :

- 671 - Gingolx (Kincolith)
- 677 - Gitlakdamix (New Aiyanih)
- 678 - Lakalzap (Greenville)
- 679 - Gitwinksihlkw (Canyon City)

Les membres des communautés des Premières nations de Nisga'a ont reçu une carte de soins de santé de Nisga'a sur laquelle est indiqué le numéro 51364 du régime d'assurance de la compagnie Great-West Life ainsi qu'un numéro d'identification personnel. Ce numéro doit figurer sur les factures des articles qui ne nécessitent pas d'autorisation préalable, selon les procédures de facturation habituelles concernant un autre régime géré par une tierce partie. Les fournisseurs qui désirent obtenir une autorisation préalable pour des articles d'ÉMFM doivent téléphoner au **1-888-808-9459** ou envoyer par télécopieur les demandes d'autorisation préalable au programme des SSNA du Nisga'a Valley Health Board au **(250) 615-5192**.

Pour toute question sur l'admissibilité des membres des communautés des Premières nations de Nisga'a ou pour recevoir de l'information sur le régime de prestations d'articles d'ÉMFM du Nisga'a Valley Health Board, veuillez communiquer avec le programme des SSNA du Nisga'a Valley Health Board au **1-888-808-9459**.

LABRADOR INUIT HEALTH COMMISSION (COMMISSION DES SERVICES DE SANTÉ DES INUITS DU LABRADOR)

Le paiement des Services de santé non assurés (SSNA) rendus aux membres admissibles du Labrador Inuit Association (LIA) ayant **une adresse de résidence permanente à Terre-Neuve ou au Labrador** est assuré par le Labrador Inuit Health Commission (LIHC); cela vaut

également pour ses membres résidant temporairement à l'extérieur de la région ; par exemple, les étudiants qui fréquentent une université.

Veuillez soumettre vos demandes de paiement pour équipement médical et fournitures médicales (ÉMFM) émis aux membres admissibles selon les critères énumérés ci-dessus du LIA à l'adresse suivante :

Labrador Inuit Health Commission

(commission des services de santé des Inuits du Labrador)
Casier postal 234
North West River (Labrador)
A0P 1M0
À l'attention de Shirley Montague

Téléphone : (709) 497-8371
Télécopieur : (709) 497-8810

Les demandes de paiement portant une date de service au ou ultérieure au 1^{er} septembre 1999, soumises au nom des membres admissibles du LIA ayant une adresse de résidence permanente à Terre-Neuve ou au Labrador, **ne sont plus admissibles** au règlement par le *Système de traitement des renseignements et des demandes de paiement pour services de santé* (STRDPSS) du programme des SSNA de Santé Canada, administré par First Canadian Health (FCH). Ces demandes de paiement seront indiquées sur le document intitulé *SSNA - Relevé des demandes de paiement pour ÉMFM* avec le message R30 (COUVERTURE PAR UN AUTRE RÉGIME, S'ADRESSER À LA DGSM).

Les demandes de paiement au nom de tous les autres membres admissibles du LIA ayant une adresse de résidence permanente ailleurs qu'à Terre-Neuve ou au Labrador sont couvertes par la Direction générale des services médicaux (DGSM) de la région où ils habitent. Ces demandes de paiement peuvent être traitées par le *Système de traitement des renseignements et des demandes de paiement pour services de santé* (STRDPSS) des SSNA de Santé Canada, administré par FCH.

BÉNÉFICIAIRES MIAWPUKEK - BANDE N° 047

Le paiement des Services de santé non assurés (SSNA) rendus aux membres admissibles de la bande n° 047 - Miawpukek (autrefois connue sous le nom Conne River), **qui ont une adresse de résidence permanente à Terre-Neuve ou au Labrador** est maintenant couvert par le Miawpukek Conne River Health and Social Services (services de santé et services sociaux de Conne River). Veuillez soumettre vos demandes de paiement pour équipement médical et fournitures médicales (ÉMFM) émis aux bénéficiaires Miawpukek (bande n° 047) admissibles à l'adresse suivante :

Conne River Health and Social Services
(services de santé et services sociaux de Conne River)

Casier postal 160
Conne River (Terre-Neuve)
A0H 1J0
À l'attention de Joséphine MacDonald

Téléphone : (709) 882-2710
Télécopieur : (709) 882-2836

Ainsi, pour les membres de la bande Miawpukek (Conne River) admissibles, ayant une adresse de résidence permanente à Terre-Neuve ou au Labrador, les demandes de paiement portant la date de service au ou ultérieure au 1^{er} octobre 1999 **ne sont plus admissibles** au règlement par le *Système de traitement des renseignements et des demandes de paiement pour services de santé* (STRDPSS) du programme des SSNA de Santé Canada, administré par First Canadian Health (FCH).

Les demandes de paiement soumises pour services rendus aux autres membres admissibles de la bande n^o 047 Miawpukek, ayant une adresse de résidence permanente ailleurs qu'à Terre-Neuve ou au Labrador sont toujours couvertes par la Direction générale des services médicaux (DGSM) de la région où ils habitent. Ces demandes de paiement peuvent être réglées par le *Système de traitement des renseignements et des demandes de paiement pour services de santé* (STRDPSS) du programme des SSNA de Santé Canada, administré par FCH.



First Canadian Health Management Corporation Inc. Centre d'information à numéro sans frais sur les SSNA

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi : 6 h 30 à 20 h 30 (heure de l'Est)

1-888-471-1111

**Renseignements généraux
Admissibilité du bénéficiaire
Admissibilité du service**

Renseignements sur la facturation et les paiements

***** Soyez prêt à donner votre numéro d'identification de fournisseur lors de votre appel *****

BUREAUX RÉGIONAUX DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES MÉDICAUX

DEMANDES D'AUTORISATION PRÉALABLE D'ÉQUIPEMENT MÉDICAL ET DE FOURNITURES MÉDICALES SEULEMENT

Alberta	1-800-232-7301	Québec	1-877-483-1575
Ontario	1-800-580-0950	Saskatchewan	1-800-667-3515
Yukon	(867)-667-3942	Colombie-Britannique	1-800-665-2289
Maritimes	1-800-565-4446	Territoires du Nord-Ouest/ Nunavut	1-800-259-5611
Manitoba	1-800-665-8507		

FIRST CANADIAN HEALTH CORPORATION INC.

Département des demandes de paiement des SSNA
3080, rue Yonge
bureau 3002
Toronto (Ontario) M4N 3N1

BUREAUX RÉGIONAUX DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES MÉDICAUX

Atlantique

Santé Canada
Direction générale des services médicaux
Services de santé aux Indiens et aux Inuits
Centre Maritime, 18^e étage, Bureau 1816
1505, rue Barrington
Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 3Y6
1-800-565-4446
(Halifax) 426-2656

Québec

Santé Canada
Direction générale des services médicaux
Complexe Guy-Favreau
200, boulevard René-Lévesque Ouest
Bureau 210, Tour Est
Montréal (Québec) H2Z 1X4
1-877-483-1575

Ontario

Santé Canada
Direction générale des services médicaux
1547, chemin Merivale, 3^e étage
Localisation postale 6103A
Nepean (Ontario) K1A 0L3
(613) 952-0145

Manitoba

Santé Canada
Direction générale des services médicaux
391, avenue York
Bureau 300
Winnipeg (Manitoba) R3C 4W1
1-800-665-8507
(Winnipeg) 983-8886

Saskatchewan

Santé Canada
Direction générale des services médicaux
1920, rue Broad, 18^e étage
Regina (Saskatchewan) S4P 3V2
1-800-667-3515
(Regina) 780-8267, 780-8257
780-6254, 780-5438, 780-5441

Alberta

Santé Canada
Direction générale des services médicaux
9700, avenue Jasper
Bureau 730, Canada Place
Edmonton (Alberta) T5J 4C3
1-800-232-7301
(Edmonton) 495-2694

Colombie-Britannique

Santé Canada
Direction générale des services médicaux
540-757, rue Hastings Ouest
Vancouver (C.-B.) V6C 3E6
Ligne du fournisseur : 1-800-665-2289
Télécopieur : 1-888-299-9222

Yukon

Santé Canada
Direction générale des services médicaux
300, rue Main, Bureau 100
Édifice Elijah Smith
Whitehorse (Yukon) Y1A 2B5
(867) 667-3942

Territoires du Nord-Ouest/Nunavut

Santé Canada
Direction générale des services médicaux
Agent de liaison – T.N.-O./Nunavut
Bureau 1979C
Édifice Jeanne-Mance
Pré Tunney, localisation postale 1919C
Ottawa (Ontario) K1A 0L3
1-800-259-5611
Télécopieur : 1-877-854-4591