



EXPRESS SCRIPTS®

Express Scripts Canada

5770, rue Hurontario, 10^e étage
Mississauga, ON L5R 3G5

Le 10 juillet 2017

À l'attention des fournisseurs de services de médicaments

Renouvellements ou remplacements d'urgence

Compte tenu des évacuations qui ont lieu actuellement en Colombie-Britannique en raison des feux de forêt, il se pourrait que certains patients demandent le renouvellement ou le remplacement de leur approvisionnement parce qu'ils n'ont pas accès à leurs médicaments.

Si vous soumettez une demande de paiement liée au renouvellement ou au remplacement de médicaments et que le **système affiche un message de rejet** accompagné du code ME, MW, MY ou NE, veuillez utiliser l'un des codes d'intervention de l'APhC ci-dessous, afin de passer outre à ce message.

Code	Description
UA	Le prescripteur a été consulté et l'ordonnance a été
UB	Le prescripteur a été consulté et la posologie a été
UC	Le prescripteur a été consulté et le mode d'emploi a été
UD	Le prescripteur a été consulté et le médicament a été
UE	Le prescripteur a été consulté et la quantité a été changée.
UF	Le bénéficiaire a fourni une explication satisfaisante.
UG	Le bénéficiaire a été mis en garde. L'ordonnance a été
UI	Autres sources de renseignements consultées.
UJ	Autres sources de renseignements consultées.
UL	L'ordonnance n'a pas été exécutée - décision du
UN	Le bénéficiaire a été évalué. Le traitement convient.

(Source : Trousse de soumission des demandes de paiement pour médicaments, article 7.4.1 - Codes d'intervention de l'APhC.)

Veuillez inscrire le motif « **remplacement en raison des incendies** » dans le dossier du bénéficiaire aux fins d'audit.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec le Centre d'appels à l'intention des fournisseurs au 1 888 511-4666. Le Centre d'appels est ouvert du lundi au vendredi de 6 h 30 à minuit, HE, et les samedis, dimanches et jours fériés, de 8 h à minuit, HE.

Cordialement,

Express Scripts Canada

Téléphone : 1 888 511-4666 Télécopieur : 1 855 622-0669

 [@ExpressRxCanada](#)

 [Express Scripts Canada](#)